

MSC クルーズセーフバブルの取り組み

健康と安全について



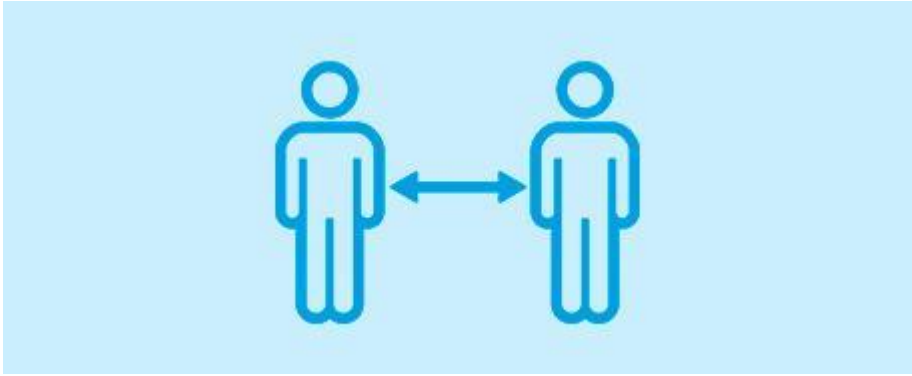
ご予約から乗船準備まで

- すべての必要な情報と重要な更新事項を確実に提供するため、全ゲストの連絡先詳細をご提供頂きます
- 出港日前に予約可能なプリペイドオンボードパッケージを購入することによりゲスト様は列を避け、スペースを確保し、更にオンボード価格に比べお得な価格でお楽しみ頂けます
- ウェブチェックインでクルーズチケット、旅行書類、健康申告書を簡単にお受け取り頂けます



ご乗船時

- 健康診断と COVID 19 スクリーニング（健康申告書、非接触体温チェックを含む）を全ゲストに実施します
- 各ゲスト別の到着時間の指定や強化された衛生対策を含む新しい手順での乗船手続き
- ゲストに病気の兆候がある場合や、乗船 14 日以内に COVID-19 発症者との接触があった場合、搭乗を拒否されます。旅行条件詳細についてはよくある質問のセクションにてご確認ください



正しいソーシャルディスタンスの確保

- 各アクティビティーやエンターテインメントの事前予約に人数制限を設け、公共エリアや各会場の動員数を規制します
- レストラン、バー、ラウンジ、サンデッキに座っている場合を除き、公共の場ではフェイスマスクの着用を必須と致します
- インフォメーション窓口にお並び頂く前に、お電話をして頂くことで必要な情報を受け取ることができます



強化された衛生管理と清掃

- 病院品質の消毒液や静電噴霧器の使用、頻度を高めた全体の清掃、更に人通りの多い場所と接触頻度の高い場所に重点をおいた清掃を行います
- キャビンは毎日清掃され、各クルーズ終了後にはさらに徹底した清掃・消毒が行われます
- 100%新鮮な外気を全キャビンと公共スペースに供給、空気の再循環を行いません
- 船内に広く手指消毒器ディスペンサーを配置しています



適切な資格を持ったスタッフによる充実した医療サービス

- クルーズ中はすべてのお客様に毎日非接触での検温を実施致します。インフルエンザのような症状が出た場合、医療センターへご連絡頂くことで無料で治療を行います
- COVID-19 検査機器、人工呼吸器、高度な訓練を受けたスタッフの増員など、充実した設備を備えた医療センターを設けております
- 船内にて COVID-19 が疑われる、または確認された場合に発動する包括的な隔離手順と現地当局との協業での対応手順が準備されています



高水準の訓練と充実した設備を兼ね備えた健康基準を満たしたクルー

- 船内クルーは乗船前に COVID-19 テストを含む、広範囲にわたるスクリーニングとメディカルチェックを受け、船内では毎日、健康状態のモニタリングと温度チェックを受けます
- 新たに強化されたプロトコルと保護具の使用に関する包括的なトレーニングを受けております
- 船内クルーは適切な手洗いをを行い、フェイスマスクや手袋などの保護具を着用します

船内での体験について



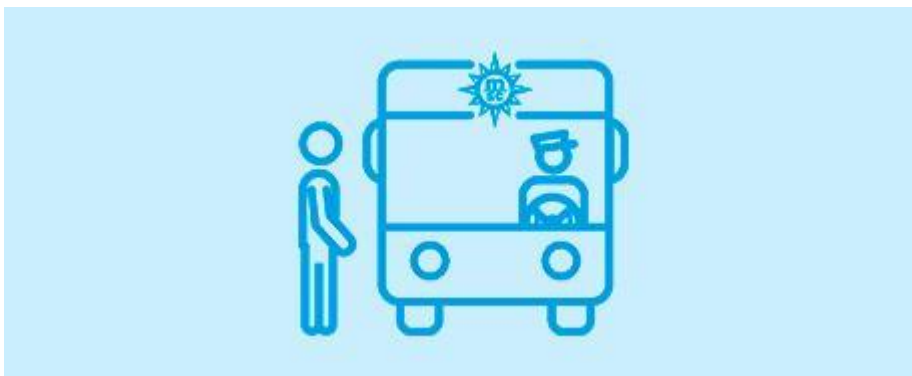
ターミナル及びご乗船時

- 乗船プロセスを再設計し、各ゲストがクルーズチケットに指定された時刻に到着することで接触を最小限に抑え、正しいソーシャルディスタンスを保つことができます
- ターミナルとギャングウェイは船内と同様、高い基準で徹底的に清掃・消毒されます
- 乗船中およびターミナル内では、現地の規定に基づきフェイスマスクの着用をお願いしております
- ゲストの荷物は全て消毒されます
- 乗船するゲストと下船するゲストが同じ通路を利用することはありません



レストラン、バー、ラウンジ

各種サービスと座席のレイアウトはソーシャルディスタンスを保つように調整してあります。食事と飲み物はすべてお客様のテーブルに配膳されます。ビュッフェレストランでのセルフサービスは一時的にご利用頂けません。非接触を保つため、QRコードをスキャンすることで個人のモバイル機器からレストランやバーのメニューにアクセスすることが出来ます。レストラン、バー、ラウンジでの着席時はフェイスマスクを着用する必要はなく、入場時のみ着用して頂きます。リスクを最小限に抑えるため、MSCクルーズでは飲食サービスの注文、準備、提供、消費、支払いのプロセスを再編成しています。



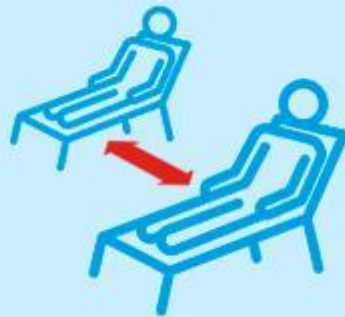
寄港地観光

- **厳選された寄港地**：MSCクルーズでは常に世界の状況を監視し、必要に応じて旅程を変更する準備を整えています。また現地当局や保健機関が安全であると認めた港にのみ寄港し、現地のすべての港や保健機関の規則を完全に遵守致します
- **寄港地上陸**：クルーズ中に港へ上陸をご希望のゲストにはMSCクルーズの寄港地観光にご参加いただくことを強くお勧めします。厳選されたMSCクルーズの寄港地観光は健康、衛生、快適さのすべての面で最高の水準を満たしています
- **安全な寄港地観光**：クルーズ中に陸を訪れたいゲストはMSCクルーズの寄港地観光でのみ下船が可能です。MSCクルーズの寄港地観光は船内と同等の高い基準での衛生と安全に関する対策が取り入れられています。



エンターテインメントとアクティビティ

- 少人数向けに新たにデザインされた船内アクティビティやエンターテインメントを導入します。ショー、エンターテインメント、キッズクラブなど、様々なアクティビティを予約することで追加料金なしでご利用頂けます
- 正しいソーシャルディスタンスを保つために劇場の収容人数は縮小されますが、演目の上演時間が延長されるのですべてのゲストが受賞歴のある様々なショーをお楽しみ頂けます
- すべてのレクリエーション機器、スポーツ機器、フィットネスマシン、おもちゃ、ゲーム、キッズクラブ内の機器は利用後に消毒されます。またゲストの荷物は消毒をさせていただきます。



屋外エリア及びプール

すべての屋外デッキはご利用が可能です。プール、ジャグジー、アクアパークは収容人数を減らし、ソーシャルディスタンスを確保した上でご利用頂けます。サンベットの距離を置いて配置され、すべての屋外に置かれた家具は利用ごとに消毒され、毎晩、徹底した消毒が行われます



ゲストサービスと最先端テクノロジー

並ぶことを避けるため、お問い合わせについては MSC for Me*（モバイルアプリ、インタラクティブタッチスクリーン、キャビン内スマートテレビ）などのデジタルサービスもしくは電話でもご利用いただける新しいインフォメーションセンターのご利用をお願いしています。乗船日にはリモートデスクをご用意しておりますので、直接のお問い合わせの際にご利用を頂けます。お問い合わせについては初めにお電話にて確認をお願いしています。また、ゲストにはキャッシュレスでのお支払いを強く推奨しています。

*MSC for Me のデジタルチャンネルは、MSC メラビリア、MSC ベリッシマ、MSC グランディオーサ、MSC シービュー、MSC シーサイド、MSC スプレンドィダ、MSC マニフィカ（ライトバージョン）でご利用頂けます。